

Situation de la Covid-19 | Nous sommes là pour vous servir!

Comme la santé de nos employés demeure notre principale priorité et suite aux recommandations du gouvernement, tous nos établissements sont présentement fermés au public. **Nos employés sont cependant sur place afin de servir nos clients agriculteurs et déneigeurs par téléphone et courriel.** Ceci nous permettra de vous offrir le même service qu'avant tout en respectant les mesures de distanciation sociale annoncées par le gouvernement.



Commande de pièces

Veillez nous contacter par téléphone ou par courriel pour placer votre commande et nous vous informerons des procédures pour le ramassage. Vous pouvez également placer une commande en ligne via notre portail client : <https://agritex.dealercustomerportal.com/>.



Réparation d'équipements

Veillez prendre rendez-vous avec notre département du service par téléphone ou par courriel pour la réparation de votre équipement. Prendre note que le service sur la route est réservé aux urgences seulement.



Vente et livraison d'équipements déjà en commande

Nos représentants des ventes demeurent disponibles par téléphone et par courriel pour répondre à vos demandes et questionnements.

Pour toutes les demandes de produits ou services résidentiels, nous vous invitons à nous contacter par courriel ou par téléphone. Sachez cependant que toute livraison, commande ou réparation sera disponible qu'après le 13 avril.

Nos mesures de prévention

- ✓ Tous les employés dont les tâches le permettent font du télétravail
- ✓ La fréquence de nettoyage de nos succursales a été augmentée
- ✓ Nous rappelons régulièrement à tous nos employés les mesures d'hygiène à adopter
- ✓ Des lavabos et des désinfectants sont accessibles à tous dans chacune de nos succursales
- ✓ Un comité a été mis en place avec des rencontres quotidiennes pour évaluer l'évolution du niveau de risque et pour mettre en place des procédures et mesures préventives

Nous vous remercions de votre compréhension et sachez que nous mettons tout en œuvre afin de vous offrir le meilleur service tout en protégeant la santé de nos employés.