

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET D'UTILISATION DE VOS DONNÉES

LE GROUPE AGRITEX INC.

Entériné le 9 mai 2014

La politique de confidentialité des données (Politique) suivante décrit comment Le Groupe Agritex Inc. traite la confidentialité et l'utilisation des données pour toutes les données ou renseignements que nous recevons de vous, que ce soit de manière directe ou par l'entremise d'une partie tierce, incluant, sans limitation, en personne ou par téléphone à notre point de ventes ou par l'entremise de nos sites Web, les applications, les équipements, les dispositifs et les prestations de services que nous faisons pour vous. Nous avons mis sur pied cette politique afin de communiquer NOTRE politique de confidentialité et d'utilisation des données pour chacun de nos clients (collectivement un client, vous ou votre) à l'égard de vos renseignements.

### 1. QUELLES INFORMATIONS SONT RECUEILLIES ET QUELLE MÉTHODE EST UTILISÉE

Nous recueillons et partageons des données clients ainsi que des informations sur les équipements telles que décrites dans cette politique.

- a) **Données clients.** Afin d'acheter, de recevoir, d'accéder, de télécharger ou d'utiliser nos produits ou services, il serait peut être nécessaire de créer un compte avec Le Groupe Agritex Inc., avec John Deere ou avec un autre fournisseur de produits et donner différents renseignements qui peuvent inclure des données personnelles. Les données personnelles sont des renseignements qui peuvent être utilisés pour vous identifier, vous localiser ou pour communiquer avec vous. Si vous avez un compte utilisateur avec nous, vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de votre nom d'utilisateur, du mot de passe et de toutes les utilisations du compte et de son mot de passe. Vous acceptez de nous avertir immédiatement d'une utilisation non autorisée de votre compte. Si un client communique avec nous de manière directe ou indirecte par courriel, messages ou téléchargement du contenu ou de l'information sur un site Web ou une application dont nous donnons accès ou encore complète un formulaire en ligne, les renseignements transmis durant cette communication seront aussi recueillis comme « Données Client » (ou « Données Équipements » si applicable). Vos données peuvent provenir directement de vous ou de votre équipement ou bien nous être transmises par des parties tierces si vous en avez autorisé un tel accès (tel que par l'entremise du système de télémétrie JDLink™ de John Deere). En nous accordant l'accès aux « Données Clients » à partir d'une partie tierce, vous nous accordez un accès libre de droit, non exclusif, avec une licence perpétuelle pour les données client en accord avec cette politique. Les « Données Clients » peuvent être du type d'informations suivantes :
- Données personnelles : Les Données personnelles incluent votre nom, nom d'utilisateur, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone, code postal, numéro d'assurance social et autres renseignements personnels semblables. Nous utilisons les « Données Personnelles » pour envoyer des courriels à nos clients, des communications écrites ou d'autres formes de communication en ce qui concerne :

- i) Marchandises ou services demandés ou achetés par les clients;
- ii) Matériel promotionnel ou informationnel sur notre compagnie, nos affiliés et/ou parties tierces avec qui nous faisons affaire et les marchandises et services qui découlent des affaires que nous faisons ensemble;
- iii) Renseignement spécifique d'équipement des clients participants; et
- iv) Mise à jour, publicité, offres ou annonces reliées à la marchandise et services de notre compagnie, nos affiliés et/ou parties tierces avec qui nous faisons affaires.

Vous consentez à recevoir des communications électroniques de notre part, mais vous pouvez vous prévaloir de l'option de retrait afin de ne plus recevoir les nouveaux courriels du type décrit (ii)-(iv) en nous contactant à l'adresse suivante [reception@agritex.ca](mailto:reception@agritex.ca) ou en changeant vos préférences de compte lorsqu'applicable. Nonobstant, tout renseignement contraire dans cette politique, nous pouvons communiquer avec vous par courriel dans certaines circonstances permises par la loi (par exemple, afin de transmettre des renseignements sur les garanties, sur les rappels de produits, ou sur la sécurité ou sûreté à propos d'un produit). En tant que client, vous acceptez, que toutes les communications, divulgations et avis vous étant envoyés par courriel remplissent les exigences à condition que l'avis soit fait à l'écrit.

- Données transactionnelles et démographiques : Nous recueillons les renseignements transactionnels à propos de votre achat, de vos demandes et de votre compte client pour compléter vos commandes ou pour les besoins de notre entreprise incluant les services d'entretien et de garanties. Nous pouvons aussi recueillir des données générales démographiques ou des données sur vos intérêts, vos objectifs ou besoins afin de bien comprendre qui vous êtes et quels produits ou services vous intéressent ou pour répondre à vos besoins.
- Données financières : Nous pouvons recueillir des renseignements financiers sur vous afin de compléter vos commandes de produits ou services, tel que des renseignements de carte de crédit et adresse de facturation. Nous pouvons également vous assister dans vos demandes de financement avec certaines parties tierces ou nous engager directement dans le financement avec vous. Nous pouvons communiquer des renseignements à propos de votre compte aux agences de recouvrement ou au bureau de crédit. Tout paiement en retard ou manqué ou d'autres défauts sur votre compte peuvent apparaître sur votre dossier de crédit.

b) **Données d'équipements.** Les données d'équipement incluent les informations qui sont générées, recueillies ou entreposées sur votre équipement ou tout matériel, dispositif qui interagissent avec votre équipement et qui peuvent être fournies directement par le dit équipement, matériel ou dispositif ou bien indirectement lorsque fourni par vous ou par une partie tierce (collectivement Données Équipements). « Données Équipements » inclus les données suivantes, qui peuvent être reçues, recueillies, suivies et utilisées conformément avec cette Politique :

- Renseignements techniques : Cela inclut l'adresse IP, identifiant persistant, utilisation statistique, méthode de transmission et d'accès et d'origine, et les renseignements de préférences qui sont recueillis par des fichiers témoins, pixel invisible ou toutes autres technologies de collectes similaires. Ceci peut inclure toutes recherches vous ayant amené à notre site Web, votre vitesse ou type de

connexion, et l'information sur votre dispositif ou fureteur. Vous pouvez bloquer tous les fichiers témoins en suivant les instructions qui s'appliquent à votre fureteur <http://www.aboutcookies.org/page-1>

- L'historique d'utilisation d'équipement : Cela inclut la consommation de carburant, nombre d'heures moteur, données de diagnostic, version de logiciel et de matériel, données de géolocalisation et autres données d'équipement; et
- Information agronomique : Cela inclut la dose de semis et d'intrants, rendement enregistré, type de sols et niveau d'humidité et l'information similaire sur les cultures ou reliée au champ.

Les données d'équipements peuvent être recueillies directement par nous, par vous, par votre équipement ou elles peuvent nous être transmises par une partie tierce si vous avez autorisé ou permis une telle transmission ou l'accès à cette partie tierce (comme par l'entremise du système de télémetries JDLink™ de John Deere). En nous accordant l'accès aux Données d'équipement à partir d'une partie tierce, vous nous accordez un accès libre de droit, non exclusif, avec une licence perpétuelle pour les données client en accord avec cette politique.

Vous êtes d'accord que vous allez clairement et d'une manière explicite avvertir tout personnel que les données d'équipements sont surveillées et envoyées hors de l'équipement, de manière continu, incluant des données personnelles et de localisation. Vous acceptez également d'obtenir tous les consentements et approbations de votre personnel nécessaire tel que requis par la loi pour recueillir et nous fournir de telles données.

## **2. ENTREPRPOSAGE, CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES**

À l'exception de ce qui est mentionné dans cette politique, nous allons conserver toutes vos données qui permettent de vous identifier (exemple votre nom et adresse) et nous n'allons pas partager ces renseignements à des parties tierces à moins que cette divulgation soit nécessaire pour :

- Se conformer à une loi (ou si nous jugeons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour se conformer à une loi);
- Protéger nos droits et notre propriété; ou
- Mettre en œuvre cette politique ou toutes autres politiques ou lignes directrices.

Nous pouvons aussi transmettre vos données tel que décrit ici, lorsque requis par une partie tierce dont vous avez autorisé la transmission de données ou lorsque demandé ou autorisé par vous.

Nous ne vendrons par vos données à une partie tierce sauf dans le cas de la vente d'une partie substantielle de notre entreprise ou actif ou de l'entreprise ou actif d'une ou plusieurs emplacement, division ou tel que permit en regard de l'ensemble des données. Nous pouvons détruire ou effacer de manière permanente en partie ou en totalité les données. Nous utilisons une panoplie raisonnable de technologies commerciales afin de protéger vos données d'accès, de divulgation et d'utilisation, non autorisée. Toutefois, l'utilisation de ces technologies de sécurité n'est pas et ne doit pas être considéré de quelque manière que ce soit une garantie de notre part que vos données ne seront pas accessibles par une partie tierce ni que nous utiliserons toute la technologie de sécurité disponible afin de prévenir les accès, l'utilisation, la divulgation non autorisée de vos données personnelles permettant de vous identifier.

### **3. PARTAGE ET UTILISATION DE VOS DONNÉES**

Nous partageons vos données que nous jugeons nécessaires avec nos affiliés, nos fournisseurs, nos vendeurs et/ou leurs agents et employés pour l'approvisionnement de produits et services vous étant destinés. Spécifiquement, nous pouvons partager vos données (i) avec des parties tierces qui nous aident dans l'approvisionnement, l'administration et la gestion des produits et services généraux; (ii) avec des parties tierces qui nous assistent dans l'approvisionnement de produits et services requis par vous; (iii) avec des parties tierces qui supportent nos opérations commerciales, qui fournissent des services de Marketing ou publicité en notre nom incluant, le marketing, la comptabilité, le juridique ou autres professionnels; et (iv) autres tel que permis par la loi ou approuvé par vous. Nous pouvons utiliser vos données pour l'opération de notre entreprise en général avec les produits et services que nous fournissons si le format utilisé ne permet pas de vous identifier personnellement ou si cela est combiné avec des données d'un ou plusieurs autres clients tous ensemble dans une forme qui ne permet d'identifier aucun client. Nous pouvons également vendre ou fournir de telles données dépersonnalisées ou regroupées à une partie tierce.

Lors de la transmission de vos données à une partie tierce, nous allons utiliser tous les efforts commerciaux disponibles pour protéger vos données. Par contre, nous ne pouvons garantir que vos données seront transmises sans interceptions non-autorisées, sans être modifiées, ne seront pas accédées ou compromises par une partie tierce non-autorisée.

### **4. RECUEILLEMENT DE VOS DONNÉES PAR LE SITE WEB D'UNE PARTIE TIERCE**

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou le contenu de ces sites Web. Si nous permettons des publicités de partie tierce sur notre site Web, nous devons ajouter des lignes pour avertir que ces publicités peuvent utiliser des fichiers témoins et ce qui se passe si on suit les liens.

### **5. MISE À JOUR ET CHANGEMENT À CETTE POLITIQUE**

Nous nous réservons le droit d'amender, de modifier ou de changer cette politique à tout moment et sans avertissement en affichant les ajouts, changements, mises à jour ou modifications sur notre site Web. Tout changement, ajout, mise à jour ou modification rentrera en vigueur dès l'affichage sur notre site Web.

### **6. COMMENT NOUS REJOINDRE**

Vous avez toujours la possibilité de demander vos renseignements personnels que nous conservons et de demander des corrections pour toutes omissions ou erreurs. Pour ce faire ou si vous avez des questions ou des inquiétudes sur notre politique, svp nous rejoindre en nous écrivant à [reception@agritex.ca](mailto:reception@agritex.ca)

**Coupon pour l'option de retrait (Cochez l'option désirée)**

- Ne partagez pas les renseignements sur ma solvabilité avec vos affiliés dans le cadre de leur travail de tous les jours
- Ne permettez pas à vos affiliés d'utiliser mes renseignements personnels pour me solliciter
- Ne partagez pas mes renseignements personnels avec des non-affiliés pour leur permettre de me solliciter afin de vendre leurs produits ou services

**Vos informations :**

**Expédiez à :**

Nom : \_\_\_\_\_

Le Groupe Agritex Inc.

Adresse : \_\_\_\_\_

230, rue Marquis  
St-Célestin, QC, J0C 1G0

\_\_\_\_\_  
Note : Ce formulaire ne s'applique que pour des clients qui ont fait des achats d'ordre personnel ou familial.